



1 Interior y puertas

Utiliza un paño seco y suave o de microfibra para eliminar el polvo de todas las puertas y superficies interiores.



2 Exterior

Utiliza agua templada, un detergente que no sea agresivo y un paño o esponja suave para limpiar las superficies externas; después, sécalas bien.



1 + 2 Interior/exterior y puertas

Se recomienda realizar una limpieza más a fondo de manera semanal. Limpia todas las superficies, exteriores y especialmente interiores, con un paño húmedo y un detergente suave; después, sécalas bien.



3 Limpieza del compartimento

- Extrae las puertas de la manera indicada en el capítulo F.4, Instalación de la puerta.



- Limpia y desinfecta los dos lados de las puertas con un paño húmedo.
- Limpia a fondo las guías de las puertas, en especial la inferior, con agua templada y detergente suave, y un cepillo de plástico blando. **IMPORTANTE:** No utilices aceite ni limpiadores con base de aceite para limpiar las guías.

- Vuelve a montar las puertas cuando estén secas. **IMPORTANTE:** No apliques chorros de agua al interior del equipo y asegúrate de secarlo por completo después de limpiarlo.

Limpieza de las superficies exteriores

Lava las superficies exteriores con agua jabonosa templada. No uses detergentes que contengan sustancias abrasivas, lana de acero, cepillos o rascadores de acero. Aclara con un paño húmedo y seca bien. No utilices productos con cloro ni amoníaco. Limpia el panel de control con un paño suave humedecido en agua y, si es preciso, con detergente neutro. No laves el equipo con chorros de agua directos o a alta presión. Para reducir la emisión de sustancias contaminantes a la atmósfera, es conveniente limpiar el equipo (por fuera y, en caso necesario, por dentro) con productos que sean más del 90% biodegradables. **Electrolux Professional recomienda encarecidamente utilizar agentes limpiadores, abrillantadores y desincrustadores aprobados por Electrolux Professional para obtener mejores resultados y conservar la eficiencia del producto durante más tiempo.** Se excluirán de la garantía los daños provocados por el uso de agentes limpiadores, abrillantadores y desincrustadores no autorizados.

Para efectuar las operaciones descritas debe utilizarse el equipo de protección individual adecuado. Consulta el Manual del usuario.

Programas de mantenimiento del rendimiento

Para garantizar la seguridad y el rendimiento del equipo, se recomienda que los técnicos autorizados de Electrolux Professional efectúen su mantenimiento cada 12 meses de acuerdo con las indicaciones del fabricante.

Solicita información detallada sobre el contrato de mantenimiento a tu centro de servicio técnico de Electrolux Professional.

Nuestras sugerencias

Para informarte sobre otros accesorios y consumibles, consulta nuestros catálogos o ponte en contacto con el partner de servicio de Electrolux Professional.



OS1779
Paño de microfibra para limpiar superficies de acero inoxidable, juego 20 unidades



OS2712
Ultra detergente con alcohol Sanialc para superficies y tejidos UN1170, CL3, II Envases 6x750 ml

Anomalía/descripción	Causa posible	Solución
E1 Fallo de la sonda	<ul style="list-style-type: none"> • Conector desenchufado • Daño de la sonda o de su cable 	Comunícate con el servicio de atención al cliente para verificar el tipo de sonda y su cableado, y sustitúyela si es necesario.
AH1 • Alarma de alta temperatura • La sonda detecta una temperatura superior a 90 °C [194 °F] durante más de 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Alimento demasiado caliente en la cavidad • Problema de calibración de la sonda • Problema de la sonda o del controlador digital 	Espera a que la temperatura descienda por debajo de 90 °C [194 °F]. Si el problema continúa, informa al servicio de atención al cliente.
AL1 • Alarma de baja temperatura • La sonda detecta una temperatura inferior a 60 °C [140 °F] durante más de 30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Las puertas no están bien cerradas • Problema de calibración de la sonda • Problema de la sonda o del controlador digital 	Espera a que la temperatura alcance 60 °C [140 °F]. Si el problema continúa, informa al servicio de atención al cliente.
El equipo no se enciende: Al pulsar la tecla de encendido/apagado, el equipo no reacciona	<ul style="list-style-type: none"> • La tecla de encendido no se mantiene pulsada el tiempo suficiente • Suministro de energía externo ausente o interrumpido/avería interna del equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Mantén pulsada la tecla de encendido durante al menos 5 segundos. • Comprueba con atención que el cable del equipo esté intacto y que el enchufe esté correctamente insertado en la toma (esta debe funcionar). Si el problema continúa, informa al servicio de atención al cliente.
Las puertas no se cierran o se deslizan con dificultad	<ul style="list-style-type: none"> • La suciedad atasca las guías • Montaje de puertas incorrecto 	Consulta el capítulo J, Limpieza y mantenimiento del equipo, o el capítulo F.4, Instalación de la puerta.
Cristal de la puerta roto o astillado	Causas externas	Comunícate con el servicio de atención al cliente. Desconecta el equipo hasta que intervenga el servicio técnico.
Tirador de la puerta separado o roto	Causas externas	Comunícate con el servicio de atención al cliente. Desconecta el equipo hasta que intervenga el servicio técnico.
El equipo no se calienta: La cavidad sigue a temperatura ambiente o no alcanza la temperatura fijada	<ul style="list-style-type: none"> • Las puertas no están bien cerradas • La temperatura no está bien regulada • Problema de calibración de la sonda • Problema de la sonda o del controlador digital • Problema de calentamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Cierra las puertas correctamente (comprueba que estén bien montadas) y espera al menos 5 minutos verificando el incremento de temperatura. • Comprueba el ajuste de la temperatura en el controlador. Si el problema continúa, informa al servicio de atención al cliente.
Los alimentos están demasiado calientes: El equipo calienta los alimentos a una temperatura superior a la fijada	<ul style="list-style-type: none"> • La temperatura no está bien regulada • Problema de calibración de la sonda • Problema de la sonda o del controlador digital 	Mantén las puertas abiertas durante 1 minuto y vuelve a comprobar la temperatura. Si el problema continúa, informa al servicio de atención al cliente.
El ruido es excesivo	<ul style="list-style-type: none"> • Elemento extraño atascado en el alojamiento del ventilador • Problema del ventilador 	Comprueba que no haya elementos visibles insertados en el alojamiento; si los hay, retíralos. No uses herramientas que puedan introducirse en las ranuras. Si el problema continúa, informa al servicio de atención al cliente.
El ventilador no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Ventilador obstruido por elementos extraños • Avería interna del equipo 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprueba que no haya elementos visibles insertados en el alojamiento; si los hay, retíralos. No uses herramientas que puedan introducirse en las ranuras. • Comunícate con el servicio de atención al cliente.
Iluminación escasa o ausente	<ul style="list-style-type: none"> • Montaje de puerta(s) incorrecto • Avería interna del equipo 	Consulta el capítulo F.4, Instalación de la puerta. Si el problema continúa, informa al servicio de atención al cliente.
Olores desagradables durante el uso	Suciedad en el interior del equipo	Realiza una limpieza a fondo. Si el problema continúa, informa al servicio de atención al cliente.
Calentamiento desigual en la cavidad	<ul style="list-style-type: none"> • Carga de alimentos desequilibrada en la cavidad • Alojamiento del ventilador obstruido 	Distribuye la carga de manera uniforme dentro del equipo.